

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ LUVIA STUDIO

1. Objet

La présente Politique de confidentialité explique comment **LUVIA STUDIO** collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles de ses membres, participants, visiteurs du site internet et toute autre personne en relation avec le Studio.

LUVIA STUDIO s'engage à traiter les données personnelles conformément à la **Loi fédérale suisse sur la protection des données (nLPD)**.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

LUVIA STUDIO

En Courta Rama 10

1163 Etoy

Suisse

E-mail : contact@luviastudio.ch

Pour toute question relative au traitement des données personnelles, vous pouvez nous contacter à cette adresse.

3. Données collectées

Selon les services utilisés, nous pouvons collecter les données suivantes :

Données d'identification

- Nom
- Prénom
- Date de naissance

Coordonnées

- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (si nécessaire)

Données liées aux réservations

- Cartes de cours achetées
- Réservations
- Participations aux cours
- Participations aux workshops
- Historique des présences

Données de paiement

Les paiements sont gérés via les prestataires de paiement proposés par BSport.

LUVIA STUDIO ne conserve jamais les données complètes de votre carte bancaire.

Données communiquées volontairement

Par exemple :

- Blessure ;
- Grossesse ;
- Limitation physique ;

Uniquement lorsque ces informations sont nécessaires à l'adaptation d'un cours ou à la sécurité du participant.

4. Finalités du traitement

Les données sont utilisées afin de :

- Gérer les inscriptions ;
- Permettre les réservations ;
- Gérer les cartes de cours ;
- Organiser les workshops ;
- Assurer le suivi administratif ;

- Communiquer avec les membres ;
- Répondre aux demandes de contact ;
- Assurer la sécurité des participants ;
- Respecter nos obligations légales et comptables.

Les données ne sont jamais vendues à des tiers.

5. Base du traitement

Les traitements réalisés reposent notamment sur :

- L'exécution du contrat conclu avec le membre ;
- Le respect des obligations légales ;
- L'intérêt légitime de LUVIA STUDIO pour assurer le bon fonctionnement du Studio ;
- Le consentement du membre lorsque celui-ci est requis (par exemple pour certaines communications marketing ou l'utilisation d'images).

6. Utilisation de BSport

LUVIA STUDIO utilise la plateforme **BSport** pour :

- Les inscriptions ;
- Les réservations ;
- Les paiements ;
- La gestion des cartes de cours ;
- Les listes d'attente ;
- Les communications administratives.

Certaines données personnelles sont traitées directement par BSport conformément à sa propre politique de confidentialité.

7. Communications

Nous pouvons vous envoyer :

- Confirmations de réservation ;
- Rappels de cours ;
- Modifications d'horaires ;
- Informations concernant les workshops ;
- Informations administratives.

Ces communications sont nécessaires au fonctionnement du Studio.

Les newsletters et communications promotionnelles sont envoyées uniquement lorsque la législation applicable l'autorise ou avec votre consentement.

Vous pouvez vous désinscrire des communications marketing à tout moment.

8. Photographies et vidéos

Lors d'événements ou de certaines activités, LUVIA STUDIO peut réaliser des photographies ou vidéos.

Aucune image permettant d'identifier clairement un membre ne sera utilisée à des fins promotionnelles sans son accord préalable.

Les membres peuvent retirer leur consentement pour les utilisations futures en contactant le Studio.

9. Destinataires des données

Les données personnelles peuvent être communiquées uniquement lorsque cela est nécessaire :

- À BSport ;
- Aux prestataires de paiement ;
- À Infomaniak, notamment pour l'hébergement du site internet et le stockage de certaines données ;
- À Google, lorsque l'utilisateur choisit d'afficher la carte Google Maps intégrée au site ;
- À notre fiduciaire ou comptable ;
- Aux autorités lorsque la loi l'exige.

Nous ne transmettons jamais vos données à des tiers à des fins commerciales.

10. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire :

- À la gestion de votre compte ;
- Au respect des obligations légales ;
- Aux obligations comptables et fiscales.

À l'expiration de ces délais, elles sont supprimées ou anonymisées lorsque cela est possible.

11. Sécurité

LUVIA STUDIO met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les données contre :

- L'accès non autorisé ;
- La perte ;
- La destruction ;
- La divulgation accidentelle.

12. Vos droits

Conformément à la législation suisse, vous pouvez demander :

- L'accès à vos données ;
- Leur rectification ;
- Leur suppression lorsque cela est légalement possible ;
- La limitation de certains traitements.

Pour exercer vos droits, il suffit de nous contacter par e-mail.

Nous répondrons dans un délai raisonnable.

13. Cookies

Le site internet de LUVIA STUDIO peut utiliser des cookies nécessaires à son bon fonctionnement ainsi que des cookies de mesure d'audience.

Le site utilise également Google Maps afin de permettre aux visiteurs de localiser le studio et de consulter son emplacement.

L'utilisation de Google Maps peut entraîner le traitement de certaines données techniques par Google, telles que l'adresse IP et des informations relatives au navigateur ou à l'appareil utilisé.

Les traitements effectués par Google sont soumis à la politique de confidentialité de Google.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser certains cookies. Le refus de certains cookies peut toutefois limiter certaines fonctionnalités du site.

13. Cookies

Le site internet de LUVIA STUDIO n'utilise pas de cookies à des fins de mesure d'audience ou de publicité.

Certaines fonctionnalités ou certains services tiers accessibles depuis le site peuvent toutefois utiliser leurs propres technologies, conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

14. Google Maps

Une carte Google Maps est proposée sur la page de contact afin de faciliter la localisation du studio.

Afin de limiter la transmission de données à des services tiers, la carte Google Maps n'est pas chargée automatiquement lors de l'ouverture de la page.

La carte est chargée uniquement lorsque l'utilisateur choisit de l'afficher en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

Lorsque la carte est chargée, une connexion est établie avec les serveurs de Google. Google peut alors traiter certaines informations techniques, notamment l'adresse IP, des informations relatives au navigateur et à l'appareil utilisé ainsi que des informations relatives à la requête et à la page depuis laquelle le service est utilisé.

Google peut utiliser des cookies ou des technologies similaires dans le cadre de ses services. Les traitements effectués par Google sont soumis à sa propre politique de confidentialité.

Tant que l'utilisateur n'a pas choisi d'afficher la carte, aucune connexion à Google Maps n'est établie depuis cette fonctionnalité du site.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser certains cookies. Le refus de certains cookies peut toutefois limiter certaines fonctionnalités du site.

15. Modifications de la politique

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions légales, techniques ou organisationnelles.

La version en vigueur est disponible sur le site internet de LUVIA STUDIO.

16. Contact

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez nous contacter :

LUVIA STUDIO

En Courta Rama 10

1163 Etoy – Suisse

contact@luviastudio.ch

Le règlement entre en vigueur le 24.08.2026.